

UMOWA LICENCYJNA
Maintenance – (umowa na użytkowanie aplikacji)
oraz umowa na świadczenie usług wsparcia technicznego i merytorycznego w
zakresie używania oprogramowania

Umowa niniejsza określa warunki udzielania licencji i korzystania z programu komputerowego i wszystkich jego elementów, zwanego dalej programem oraz warunki świadczenia usług wsparcia technicznego i merytorycznego w zakresie używania systemów informatycznych i programu zwane w dalszej części umowy Usługami S&M

Umowa zawarta pomiędzy:

Firmą **SoftCream** z siedzibą w Warszawie przy ul. Grójeckiej 194/432, 02-390 Warszawa, NIP 118-064-60-16, Regon: 140937296 zwaną dalej Licencjodawcą lub Usługodawcą,

a Użytkownikiem oprogramowania – zwanym dalej Użytkownikiem

§ 1.
Postanowienia ogólne

1. Umowa zostaje zawarta na czas nieokreślony począwszy od dnia złożenia zamówienia w elektronicznym systemie składania zamówień znajdującym się pod adresem www.notariat.pl lub www.notaris.pl lub począwszy od chwili zainstalowania programu na dysku twardym komputera Użytkownika i od dnia zawarcia umowy rozpoczyna się roczny okres rozliczeniowy. Przez okres rozliczeniowy rozumie się okres 12 miesięcy.
2. Termin wypowiedzenia umowy wynosi 6 miesięcy i nie może być skrócony. Umowa zatem może być wypowiedziana nie później niż na 6 miesięcy przed rozpoczęciem kolejnego okresu rozliczeniowego. W przypadku niezachowania wyżej wymienionego terminu wypowiedzenia umowa automatycznie zostaje przedłużona na kolejny okres rozliczeniowy z możliwością jej wypowiedzenia jak powyżej.
3. Użytkownik, który nie akceptuje umowy licencyjnej, zobowiązany jest przerwać instalację i usunąć oprogramowanie ze wszystkich nośników danych.
4. Fakt posiadania przez użytkownika oprogramowania na dowolnym nośniku danych oznacza akceptację postanowień niniejszej umowy.
5. Szczegółowe warunki zakupu licencji i usług S&M określa zamówienie lub faktura sprzedaży stanowiąca załącznik do umowy i będąca integralną częścią tej umowy.

§ 2.
Przyznanie licencji

1. Licencjodawca przyznaje niniejszym Użytkownikowi licencję maintenance na używanie programu. Przez używanie rozumie się zainstalowanie i korzystanie z programu lub same zainstalowanie. Przez korzystanie rozumie się prawo do wprowadzania, edytowania i przeszukiwania bazy danych programu oraz do wyświetlania i drukowania, przesyłania wyników.
2. Licencja maintenance uprawnia do instalacji i używania oprogramowania na dowolnej ilości komputerów w ramach jednej umowy licencyjnej dla jednego użytkownika – firmy.
3. Licencja maintenance uprawnia do bezpłatnego pobierania i instalacji wszystkich nowych wersji oprogramowania publikowanych przynajmniej dwa razy w roku kalendarzowym.
4. W ramach Licencji maintenance Użytkownik otrzymuje bezpłatnie usługi opisane w § 2.1.
5. Program jest własnością Licencjodawcy i jest chroniony polskim prawem autorskim (ustawa z 4 lutego 1994 r. o prawie autorskim i prawach pokrewnych)

Dz.U. 1994, Nr 24, poz. 83 ze zm.). Umowa niniejsza nie przenosi praw autorskich do programu.

6. Zabrania się jakiegokolwiek modyfikowania lub kopiowania programu w całości lub w części, a także wykorzystywania programu w inny sposób niż opisany w licencji i ww. ustawie.
7. Zabrania się również kopiowania materiałów i dokumentacji towarzyszącej programowi, a w szczególności Instrukcji Użytkownika.
8. Użytkownik ma prawo wykonać jedną kopię zapasową programu.
9. Użytkownik nie może udzielać sublicencji ani przekazywać odpłatnie, nieodpłatnie lub w inny sposób programu i Instrukcji Użytkownika.

§ 2.1

Usługi wsparcia technicznego i merytorycznego w zakresie używania systemów oprogramowania.

1. W skład usługi S&M - wsparcia technicznego i merytorycznego w zakresie użytkowania systemów informatycznych wspierających pracę kancelarii notarialnej zwanej dalej usługami S&M wchodzi:
 - a. Świadczenie pomocy technicznej w ramach prowadzenia infolinii telefonicznej oraz środków komunikacji elektronicznej dostępnych w godzinach pracy do 2 godz. / miesiąc
 - b. Świadczenie usług S&M oraz usług serwisowych w siedzibie klienta odpłatnie zgodnie z bieżącą ofertą Licencjodawcy.

§ 3. Licencja „maintenance”

1. Niniejsza licencja uprawnia do pobierania, instalowania i użytkowania oprogramowania na pojedynczym komputerze oraz na komputerach zainstalowanych w sieci stanowiących własność jednej osoby (prawnej lub fizycznej) wyłącznie w czasie trwania umowy.
2. Po wygaśnięciu umowy użytkownik nie może korzystać z oprogramowania, w takim przypadku Użytkownik jest zobowiązany do usunięcia oprogramowania ze wszystkich komputerów. Dane powstałe w wyniku działania oprogramowania są własnością Użytkownika.
3. Unikalny numer licencji jest przyznawany przez Licencjodawcę w momencie pierwszego uruchomienia oprogramowania dla każdego komputera na czas trwania umowy. Numer ten stanowi klucz do poprawnego uruchomienia oprogramowania.

§ 4. Gwarancja jakości

1. Licencjodawca gwarantuje, że nośnik i instrukcja użytkownika są wolne od wad technicznych, uniemożliwiających właściwą instalację, rejestrację i korzystanie z programu.
2. W przypadku złej jakości technicznej nośnika lub dokumentacji użytkownika, Użytkownik ma prawo do nieodpłatnej wymiany produktu. Reklamację należy zgłosić Licencjodawcy niezwłocznie po ujawnieniu się wady.
3. Licencjodawca gwarantuje ciągłość i prawidłowe świadczenie usług wsparcia technicznego. Usługi wsparcia świadczone są w dni powszednie w godzinach pracy to jest w godz. 8.00 do 17.00.
4. Licencjodawca nie gwarantuje, że zakupione oprogramowanie w pełni spełni oczekiwania użytkownika. Gwarantuje w pełni zgodność funkcji oprogramowania z dostarczoną instrukcją i opisem technicznym. Oprogramowanie jest intensywnie testowane w zakresie poprawności działania oraz współdziałania z występującym w Polsce oprogramowaniem, tym niemniej Licencjodawca nie gwarantuje całkowitej bezbłędności programu oraz poprawnego współdziałania z innymi programami.

5. Licencjodawca nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody Użytkownika i osób trzecich, związanych z używaniem programu.
6. Wszelkie inne składniki i aplikacje niezbędne do funkcjonowania oprogramowania takie jak systemy operacyjne, biblioteki i aplikacje wspomagające podlegają odrębnym warunkom licencjonowania zgodnie z odrębnymi licencjami. Licencjodawca nie odpowiada za uszkodzenia wynikłe z nieprawidłowego, wadliwego działania tych programów, jednocześnie informuje, że jedynym sposobem zabezpieczenia się przed utratą danych jest tworzenie rezerwowych kopii danych.

§ 5. Postanowienia końcowe

1. Nietrzymanie przez Użytkownika powyższych zobowiązań traktowane będzie jako naruszenie niniejszej umowy i może skutkować odpowiedzialnością Użytkownika zgodnie obowiązującym prawem.
2. Licencjodawca może dokonać cesji praw i obowiązków wynikających z niniejszej umowy na dowolną osobę.
3. We wszystkich sprawach nieuregulowanych w niniejszej licencji stosuje się przepisy Kodeksu Cywilnego, prawa autorskiego oraz pozostałych ustaw.

§ 6. Rozstrzygnięcie sporów

1. Sędem właściwym do rozstrzygania sporów są sądy powszechne w Warszawie.
2. Wszelkie zmiany umowy wymagają formy pisemnej pod rygorem nieważności. Strony dopuszczają zawieranie umów za pomocą środków komunikacji elektronicznej w tym również za pomocą formularza umowy publikowanego na stronie www.notaris.pl